

Правила проведения Trade-in программы

1. Настоящие правила закрепляют порядок проведения Trade-in программы (далее — Правила и Trade-in программа), которая является частью Программы лояльности staya.

2. Период проведения Trade-in программы: с 5 февраля 2024 года по неопределенное время. Организатор в любой момент вправе прекратить проведение Trade-in программы.

3. Trade-in программа проводится ООО «Стая» (далее — Организатор, staya). Информация об Организаторе — <https://staya.dog/>

4. Участником Trade-in программы может стать любое физическое лицо, которое владеет амуницией staya (далее — Участник).

5. Лицу, у которого есть желание принять участие в Trade-in программе, необходимо совершить следующие действия:

Принести и сдать амуницию staya (фирменные товары от производителя Общество с ограниченной ответственностью «Стая») в шоурум staya по адресу г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, 10с9, подъезд Е, второй этаж. Амуниция должна быть чистой.

Если участник желает сдать амуницию дистанционно, он может отправить ее курьером за свой счет по предварительной договоренности с Организатором через службу поддержки <https://t.me/stayadog>. В дальнейшем он отказывается от предъявления претензий Организатору в связи с приемом или оценкой отправленной амуниции или начислением баллов.

6. После сдачи амуниции сотрудники Организатора оценивают ее состояние.

- За амуницию staya, которую можно повторно использовать, Участник получает 500 бонусных баллов staya в Программе лояльности.

- За амуницию staya, которая требует ремонта, Участник получает 100 бонусных баллов staya в Программе лояльности.

Баллы начисляются Участнику на его бонусный счет в Программе лояльности в течение суток со сдачи амуниции в шоурум. Для того, чтобы иметь бонусный счет, необходимо пройти регистрацию на сайте staya.dog.

7.1 Участник может потратить накопленные баллы на оплату до 99% своего заказа на любые товары (кроме подарочного сертификата) на сайте <https://staya.dog/>. Баллы тратятся только при оплате заказа онлайн на сайте staya.dog и распространяются на стоимость товаров и доставки.

7.2 При полном или частичном возврате заказа, оплаченном с применением баллов, баллы не возвращаются на счет покупателя.

7.3 Обналичивание баллов не допускается.

8. Амуниция, собранная в рамках Trade-in программы передается на благотворительность в один из собачьих приютов по выбору Организатора. Сроки и порядок передачи амуниции приюту регулируются Организатором.

9. Организатор оставляет за собой право в любое время изменять условия Правил без уведомления Участников.