

Правила проведения Кешбэк-программы staya

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее — «Правила») устанавливают порядок участия в кешбэк-программе (далее — «Кешбэк-программа») интернет-магазина staya.dog, организуемого ООО «Стая» (далее — «Организатор»).

1.2. Участником Кешбэк-программы (далее — «Участник») может стать любое физическое лицо, зарегистрированное на сайте Организатора <https://staya.dog> и совершившее покупку.

1.3. Участие в Кешбэк-программе является добровольным.

1.4. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия Кешбэк-программы или прекратить её действие без предварительного уведомления.

2. Начисление кешбэка

2.1. Кешбэк начисляется на все покупки, включая товары со скидками, кроме подарочных сертификатов.

2.2. Базовый размер кешбэка составляет 7% от суммы оплаченного заказа, если иное не установлено для отдельных категорий товаров.

2.3. Начисление кешбэка происходит через 14 дней после выполнения заказа, при условии отсутствия возврата товара.

2.4. Кешбэк рассчитывается от финальной стоимости заказа после применения всех скидок.

2.5. Организатор вправе устанавливать повышенный или пониженный процент кешбэка для отдельных категорий товаров или акций.

3. Использование кешбэк-баллов

3.1. Кешбэк начисляется в виде бонусных баллов, которые можно использовать для оплаты последующих покупок на сайте Организатора.

3.2. Оплата баллами может составлять не более 50% от стоимости заказа.

3.3. В случае возврата заказа, оплаченного с использованием кешбэк-баллов, баллы не начисляются Участнику.

3.4. Обмен кешбэк-баллов на денежные средства не допускается.

4. Срок действия кешбэк-баллов

4.1. Кешбэк-баллы действуют в течение 6 месяцев с момента их начисления.

4.2. Каждая новая покупка или начисление баллов обновляет срок действия баллов.

4.3. Информация о накопленных баллах и сроке их действия доступна в личном кабинете Участника по адресу <https://staya.dog/profile/loyalty>

5. Изменения в реферальной программе

5.1. Владелец реферального кода получает 7% от суммы оплаченного заказа реферала в виде баллов.

5.2. Новый клиент, использующий реферальный код, получает 5% скидки и 7% кешбэка от суммы заказа.

6. Ограничения и ответственность

6.1. Организатор оставляет за собой право отказать в начислении баллов в случае выявления нарушений правил участия.

6.2. Организатор не несет ответственности за технические сбои, повлиявшие на процесс начисления или использования кешбэка.

6.3. Организатор вправе вносить изменения в правила начисления и использования кешбэк-баллов в любое время без предварительного уведомления.

7. **Заключительные положения**

7.1. Настоящие правила вступают в силу с момента их публикации на сайте Организатора.

7.2. Продолжение участия в Кешбэк-программе после внесения изменений в настоящие правила означает согласие Участника с такими изменениями.