

Правила проведения Трейд-ин программы

1. Настоящие правила закрепляют порядок проведения Трейд-ин программы (далее — Правила и Трейд-ин программа), которая является частью Программы лояльности staya.

2. Период проведения Трейд-ин программы: с 10 марта 2026 года по неопределенное время. Организатор в любой момент вправе прекратить проведение Трейд-ин программы.

3. Трейд-ин программа проводится ООО «Стая» (далее — Организатор, staya). Информация об Организаторе — <https://staya.dog/>

4. Участником Трейд-ин программы может стать любое физическое лицо, которое владеет амуницией staya (далее — Участник).

5. Лицу, у которого есть желание принять участие в Трейд-ин программе, необходимо совершить следующие действия:

Принести и сдать амуницию staya (фирменные товары от производителя Общество с ограниченной ответственностью «Стая») в шоурум staya по адресу г. Москва, «Винзавод», 4-й Сыромятнический переулок, дом 1/8, строение 8, вход 3Е, должна быть чистой.

Если участник желает сдать амуницию дистанционно, он может отправить ее курьером за свой счет по предварительной договоренности с Организатором через службу поддержки <https://t.me/stayadog>. В дальнейшем он отказывается от предъявления претензий Организатору в связи с приемом или оценкой отправленной амуниции или начислением баллов.

6. После сдачи амуниции сотрудники Организатора оценивают ее состояние.

- За амуницию staya, которую можно повторно использовать, Участник получает 1000 бонусных баллов staya в Программе лояльности.

- За амуницию staya, которая требует ремонта, Участник получает 500 бонусных баллов staya в Программе лояльности.

Баллы начисляются Участнику на его бонусный счет в Программе лояльности в течение суток со сдачи амуниции в магазин. Для того, чтобы иметь бонусный счет, необходимо пройти регистрацию на сайте staya.dog.

7.1 Участник может потратить накопленные баллы на оплату до 50% своего заказа на любые товары (кроме подарочного сертификата) на сайте <https://staya.dog/>. Баллы тратятся только при оплате заказа онлайн на сайте staya.dog и распространяются на стоимость товаров и доставки.

7.2 При полном или частичном возврате заказа, оплаченном с применением баллов, баллы не возвращаются на счет покупателя.

7.3 Обналичивание баллов не допускается.

8. Амуниция, собранная в рамках Трейд-ин программы передается на благотворительность в один из собачьих приютов по выбору Организатора. Сроки и порядок передачи амуниции приюту регулируются Организатором.

9. Организатор оставляет за собой право в любое время изменять условия Правил без уведомления Участников.